

# Condizioni generali di contratto servizio Nibble Networking

## 1 - OGGETTO

Le presenti condizioni generali di contratto ("Condizioni Generali") regolano la fornitura da parte di NIBBLE S.R.L. ( di seguito NIBBLE S.R.L.) del servizio di accesso ad Internet dietro pagamento di un canone denominato NIBBLE (il "Servizio"), che NIBBLE S.R.L. offre e fornisce alle persone fisiche, alle aziende, agli studi professionali, agli esercizi commerciali indicati come il "Cliente" o i "Clienti". Le Condizioni Generali, la prenotazione di servizio, l'offerta e gli altri allegati all'offerta costituiscono il presente contratto per la fornitura del Servizio ("Contratto"). "Contratto" significa l'accordo per la fornitura di Prodotti e/o Servizi stipulato tra NIBBLE S.R.L. e il Cliente, e disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, dalle condizioni particolari di qualsiasi proposta di NIBBLE S.R.L. accettata per iscritto dal Cliente ovvero dai diversi termini e condizioni di volta in volta concordati per iscritto tra NIBBLE S.R.L. ed il cliente. "Servizio" significa qualsiasi servizio fornito da NIBBLE S.R.L. al Cliente a seguito dell'avvenuta attivazione di ciascun Servizio.

## 2 - DURATA DEL CONTRATTO/RECESSO

**2.1** Il Contratto del servizio NIBBLE avrà durata minima di 12 (dodici) mesi o di 24 (ventiquattro) mesi a seconda della scelta iniziale del Cliente a decorrere dalla data della sua attivazione. Il Contratto del servizio NIBBLE sarà rinnovato tacitamente per altri 12 (dodici) mesi o 24 (ventiquattro) mesi a seconda della scelta iniziale del Cliente salvo disdetta da comunicarsi a mezzo lettera A/R da inviare a NIBBLE S.R.L. - Via M. Valgimigli, 74 - 47021 San Piero in Bagno (FC), con un preavviso di almeno tre mesi prima della scadenza.

**2.2** Qualora il Cliente che ha pagato il servizio con pagamento bimestrale, per qualsiasi motivo, intenda recedere dal presente Contratto in un momento antecedente la scadenza del periodo contrattuale in corso, dovrà versare a NIBBLE S.R.L., a titolo di corrispettivo per il recesso, una somma pari all'ammontare dei corrispettivi mensili fissi residui ed attualizzati al momento del recesso in base alla media percentuale del tasso EURIBOR (lettera 1 mese) del mese precedente rispetto a quello in cui avviene il recesso. Il recesso deve esercitarsi a mezzo di lettera raccomandata A/R ed il corrispettivo di cui sopra dovrà essere corrisposto a NIBBLE S.R.L. nei modi e nei termini dalla stessa indicati.

**2.3** NIBBLE S.R.L. potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto mediante disdetta scritta da inviarsi, con preavviso di almeno trenta giorni, a mezzo lettera raccomandata A/R al Cliente all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso.

**2.4** In caso di cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto da parte di NIBBLE S.R.L. il Cliente dovrà comunque pagare l'eventuale corrispettivo dovuto e non ancora pagato per il periodo di fruizione del servizio. Nel caso in cui il cliente abbia già pagato tutto il corrispettivo, NIBBLE S.R.L. provvederà al rimborso del servizio non usufruito tramite assegno bancario entro 30 giorni dalla data di cessazione.

**2.5** In base all'articolo 1, comma 3, della legge n. 40 del 2 aprile 2007, il cliente, che sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art 3 del decreto legislativo n. 206/2005 "consumatore o utente: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta", ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi tempo con comunicazione scritta inviata a NIBBLE S.R.L. tramite raccomandata A/R al seguente indirizzo e destinatario: NIBBLE S.R.L. - Via M. Valgimigli, 74 - 47021 San Piero in Bagno (FC). Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla ricezione, da parte di NIBBLE S.R.L., della citata comunicazione. E' fatto salvo il diritto di NIBBLE S.R.L., in caso di recesso del consumatore, di addebitare a quest'ultimo i corrispettivi dovuti in base ai costi sostenuti per l'erogazione del Servizio medesimo, (escludendo, quindi, penali non giustificate od altri importi privi di relazione con i costi sostenuti).

## 3 - MODALITÀ DI ADESIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

**3.1** L'accettazione, anche on-line, da parte del Cliente della scheda di adesione al Servizio varrà come proposta contrattuale. Il contratto è disponibile on-line presso il sito <http://www.nibblenetwork.com>.

**3.2** Il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente conferma la propria richiesta di acquisto. Il Cliente potrà confermare la propria richiesta di acquisto solo dopo aver preso visione del presente contratto. NIBBLE S.R.L. si riserva la facoltà di sospendere immediatamente l'erogazione del Servizio in caso di insolvenza da parte del Cliente.

**3.3** I servizi verranno attivati da NIBBLE S.R.L. entro venti giorni dall'esito positivo delle verifiche tecniche, che avverranno entro trenta giorni dalla sottoscrizione del contratto da parte di NIBBLE S.R.L., salvo i casi in cui non subentrino impedimenti oggettivi non imputabili alla Società e comunque soltanto dopo la ricezione del pagamento e di eventuali documenti richiesti.

**3.4** NIBBLE S.R.L. potrà non concludere il Contratto e non attivare i Servizi qualora il Cliente risultasse essere sottoposto a procedure concorsuali o iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive.

**3.5** NIBBLE S.R.L. si riserva analogha facoltà nei confronti del Cliente che risulti essere stato inadempiente in passato verso la stessa NIBBLE S.R.L., tantoché non venga sanato l'inadempimento pregresso.

## 4 - CONDIZIONI E LIMITAZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO

**4.1** Il collegamento ad Internet tramite il servizio NIBBLE avverrà per mezzo di un modem o router collegato con un singolo cavo ethernet direttamente con l'antenna fornita da NIBBLE S.R.L.. Il Cliente durante la fase di richiesta di attivazione del servizio NIBBLE dichiara di "di aver verificato che dal punto in cui vuole far installare l'antenna per usufruire del servizio NIBBLE ha una visibilità ottica (totale assenza di ostacoli) di almeno un Nodo di Rete di NIBBLE". Se tale condizione non dovesse essere rispettata comportando l'impossibilità di attivazione del servizio NIBBLE, saranno a carico del Cliente gli eventuali costi sostenuti da NIBBLE S.R.L. per l'uscita a vuoto dell'installatore dell'antenna.

**4.2** Le condizioni di offerta del servizio sono riportate sul sito <http://www.nibblenetwork.com> alla pagina riservata al servizio in oggetto.

**4.3** NIBBLE S.R.L. indicherà al Cliente, all'atto dell'attivazione del Servizio, le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio.

## 5 - RECAPITO DI POSTA ELETTRONICA

Il Cliente si impegna a fornire a NIBBLE S.R.L. al momento della sottoscrizione del contratto un indirizzo di posta elettronica valido. Il Cliente si impegna a modificare dalla propria Area Cliente tale indirizzo di posta elettronica nel caso dovesse variare. a. il servizio di mail consiste nella messa a disposizione da parte di NIBBLE S.R.L., di caselle di posta elettronica richiesta dal Cliente in conformità ai limiti previsti dalle condizioni di vendita della prenotazione di servizio NIBBLE; b. le caselle di posta elettronica sono ospitate su apparati di proprietà di NIBBLE S.R.L.. Il Cliente accede alle caselle tramite WEB o client di posta elettronica giudicati compatibili; c. il Cliente utilizzerà le caselle di posta elettronica a norma delle istruzioni, d. NIBBLE S.R.L. non si assume alcune responsabilità in merito all'utilizzo illecito o non corretto, da parte del Cliente, delle caselle di posta ed al contenuto in esso inviate e ricevute; e. La casella di posta è strettamente collegata al contratto al quale si accede ed ha pari durata; f. Qualora sia attivo il servizio di fatturazione via e-mail, l'ultima fattura rimessa a seguito della disattivazione dei servizi verrà inviata tramite posta ordinaria, con una maggiorazione per invio tramite posta ordinaria, secondo le tariffe vigenti da nostro listino metodo pagamenti.

## 6 - SERVIZIO INTERNET

**6.1** l'accesso alla rete Internet è consentito al Cliente, via wireless secondo quanto meglio descritto nella prenotazione del servizio. NIBBLE S.R.L. si riserva la facoltà di assegnare un codice di identificazione del Cliente ed una parola chiave seguita da Password.

**6.2** Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del contratto, il Cliente si impegna a: a. Astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare o altrimenti mettere in circolazione attraverso il servizio erogato da NIBBLE S.R.L. informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, blasfemi, o contrari all'ordine pubblico o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti; b. Non inviare virus o trasmettere messaggi pubblicitari, lettere a catena o praticare lo spamming; c. Non violare in qualunque modo, attraverso Internet diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi e della società erogante il servizio stesso; d. Non violare la segretezza della e-mail indirizzata o destinata a soggetti terzi; e. Mantenere segrete la password e il codice identificazione Cliente, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente o senza sua autorizzazione e comunque rimanendo responsabile per ogni uso delle stesse.

**6.3** Il Cliente è consapevole ed accetta che in caso di mancato rispetto di quanto previsto al presente articolo, NIBBLE S.R.L. avrà facoltà di sospendere o interrompere in via definitiva il servizio, ovvero risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c. c.

## 7 - SERVIZIO VOCE

**7.1** Tramite il servizio opzionale VoIP il Cliente fruisce del servizio di fonia alle condizioni contrattuali ed economiche meglio descritte nella prenotazione di servizio di NIBBLE S.R.L..

## 8 - SERVIZIO VIDEO

a. Tramite il servizio Video opzionale il Cliente fruisce con l'uso degli apparati consistenti: • La messa a disposizione del Cliente della connessione a mezzo rete NIBBLE, con server di soggetti terzi aventi appositi accordi commerciali con NIBBLE S.R.L. allo scopo di permettere la trasmissione dai fornitori al Cliente, a mezzo della rete NIBBLE, di materiali video memorizzati sui server connessi; •

Nella trasmissione a mezzo rete NIBBLE, su richiesta del Cliente di contenuti memorizzati su server di proprietà di NIBBLE S.R.L.. b. Il Cliente si impegna ad utilizzare i servizi video esclusivamente per finalità non pubbliche. In caso di servizio video non consentito NIBBLE S.R.L. si riserva di recedere il contratto unilateralmente; c. Il Cliente prende atto che l'erogazione del servizio video su protocollo IP è subordinata ad una preventiva verifica tecnica da parte di NIBBLE S.R.L., in ragione della compatibilità del servizio video stesso con l'impianto fornito da altro gestore di cui il cliente usufruisce. Tale verifica potrà essere effettuata solo a seguito dell'attivazione dei servizi voce e/o internet su tecnologia ADSL di cui alla prenotazione servizio NIBBLE. I servizi video verranno attivati da NIBBLE S.R.L. successivamente dall'esito positivo delle necessarie verifiche tecniche. Tali verifiche tecniche verranno effettuate da NIBBLE S.R.L. entro quindici giorni dall'attivazione del Cliente.

## 9 - SEGNALAZIONI E RIPARAZIONE GUASTI - SERVIZIO CLIENTI VARIAZIONE CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO

9.1 Il Cliente dovrà comunicare via mail a [supporto@nibblenetwork.com](mailto:supporto@nibblenetwork.com) o via web utilizzando l'indirizzo <http://www.nibblenetwork.com> per segnalare qualunque eventuale difetto nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio.

9.2 NIBBLE S.R.L. garantirà il ripristino del guasto entro le 48h lavorative. Inoltre, NIBBLE S.R.L., fornirà il servizio di assistenza per ogni informazione e chiarimento che il Cliente richieda.

9.3 I reclami in merito agli importi fatturati potranno essere inoltrati con ogni mezzo (posta ordinaria, fax, e-mail) e dovranno essere confermati tramite raccomandata A/R entro trenta giorni dalla data di scadenza della fattura. NIBBLE S.R.L. esaminerà il reclamo e fornirà riscontro al Cliente entro quindici giorni dalla ricezione della raccomandata A/R. Nel caso in cui il reclamo riguardi fatti di particolare complessità, che non consentano risposta esauriente nei termini di cui sopra, NIBBLE S.R.L. informerà il Cliente sullo stato di avanzamento della pratica.

## 10 - NOLEGGIO DELLE APPARECCHIATURE - GARANZIA

10.1 Qualora, concordemente con l'opzione prescelta, sia prevista la fornitura da parte di NIBBLE S.R.L. di dispositivi necessari alla fornitura del Servizio, questo avverrà secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo ed i dispositivi saranno noleggiati come specificato nel materiale informativo. In caso di mutamento della opzione prescelta in una offerta che non preveda il noleggio di dispositivi il Cliente si obbliga a corrispondere le rimanenti rate del noleggio fino al saldo.

10.2 Per tutto quanto qui non previsto, il noleggio è regolato dalle disposizioni sulla locazione di beni mobili di cui all'art. 1571 e seguenti del codice civile. Sia gli apparati che le specifiche tecniche degli stessi sono suscettibili di modifica.

10.3 La consegna degli apparati è subordinata all'effettiva disponibilità di NIBBLE S.R.L..

10.4 I dispositivi concessi in noleggio o acquistati dal Cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi: a. Interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da NIBBLE S.R.L.; b. Rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili; c. Danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; d. Difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; e. Uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione tramite fax (0575.1949882) al servizio Assistenza NIBBLE alla e-mail [supporto@nibblenetwork.com](mailto:supporto@nibblenetwork.com) entro sette giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente da NIBBLE, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso.

10.5 Il canone di noleggio deve essere corrisposto periodicamente secondo le modalità indicate nell'offerta commerciale e comprende il servizio di manutenzione, a meno che non sia diversamente indicato. Le spese di spedizione dei dispositivi da parte del Cliente per eventuali modifiche di configurazione restano ad esclusivo carico del Cliente.

10.6 Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in noleggio restano di proprietà di NIBBLE S.R.L. e potranno essere utilizzati dal Cliente per fruire dei Servizi richiesti. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deperimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l'apparecchio per eseguirvi interventi di qualsiasi natura.

10.7 Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano da NIBBLE S.R.L. concessi in noleggio, la durata del noleggio, in ragione della intrinseca connessione, corrisponde alla durata del contratto per l'erogazione del Servizio. La cessazione del contratto per qualunque causa determina di diritto la risoluzione del contratto di noleggio. In caso di cessazione del Contratto, di recesso o mutamento dell'opzione prescelta, il Cliente si impegna a restituire a sue spese a NIBBLE S.R.L. entro 30 giorni le apparecchiature ricevute in noleggio. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine di trenta giorni, il Cliente corrisponderà una penale di Euro 10,00 per ogni ulteriore giorno di ritardo.

## 11 - CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

11.1 Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei servizi sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. Salvo diversa periodicità prevista dal contratto, la NIBBLE S.R.L. invierà le fatture al cliente con cadenza bimestrale.

11.2 In ragione dei particolari investimenti iniziali per l'attivazione del servizio NIBBLE S.R.L. potrà richiedere un contributo attivazione alla prima fatturazione.

11.3 La fattura verrà inviata in formato elettronico e in caso di richiesta del Cliente in formato cartaceo. In tal caso NIBBLE S.R.L. addebiterà in fattura le spese di spedizione. Il Cliente acconsente a tale invio.

11.4 Per il Servizio fornito il Cliente corrisponderà a NIBBLE S.R.L. il canone corrispettivo al tipo di abbonamento scelto.

11.5 Il pagamento della fornitura del servizio sarà effettuato tramite i parametri prescelti. Nel caso in cui il Cliente abbia optato per il pagamento dei corrispettivi mediante l'addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a NIBBLE S.R.L. di ogni variazione dei dati identificativi della stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alle comunicazioni a lui diretta.

11.6 Decorso inutilmente il termine di pagamento, NIBBLE S.R.L. comunicherà al Cliente il ritardo e gli interessi di mora applicati, con avvertenza che, in caso di mancato pagamento entro i successivi tre giorni lavorativi, il Servizio verrà sospeso. NIBBLE S.R.L. non sarà in alcuna maniera responsabile allorché dall'interruzione dei servizi ne consegua l'impossibilità di avere accesso ad altri servizi prestati da terzi che vengono fruiti attraverso i servizi erogati da NIBBLE S.R.L..

11.7 Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento entro tre giorni dall'avvenuta sospensione, NIBBLE S.R.L. potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c. c., salvi ulteriori rimedi di legge.

11.8 In caso di pagamento parziale NIBBLE S.R.L. può limitare o sospendere il Servizio secondo quanto stabilito nel presente articolo e nell'articolo 10 del Contratto.

## 12 MODIFICHE DURANTE L'EROGAZIONE

12.1 NIBBLE S.R.L. potrà modificare per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali le specifiche tecniche ed i corrispettivi del Servizio nonché le presenti Condizioni Generali, specificando al Cliente le motivazioni alla base delle modifiche apportate mediante comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica del Cliente

12.2 Qualora le suddette modifiche comportassero un aumento del corrispettivo per il Servizio a carico del Cliente, esse acquisteranno efficacia decorsi trenta giorni dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Il Cliente potrà, entro lo stesso termine, recedere dal Contratto mediante lettera raccomandata A/R da inviarsi a NIBBLE S.R.L. - Via M. Valgimigli, 74 - 47021 San Piero in Bagno Servizio Clienti o, in alternativa, mediante comunicazione via e-mail da inviare all'indirizzo [amministrazione@nibblenetwork.com](mailto:amministrazione@nibblenetwork.com) effetto dalla data di ricezione da parte di NIBBLE S.R.L. della predetta comunicazione; eventuali corrispettivi in essere saranno regolati ai sensi dell'articolo 2.4. In mancanza di recesso comunicato con le modalità e nei termini sopra previsti, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

## 13 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

In caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di NIBBLE S.R.L. o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore NIBBLE S.R.L. potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. NIBBLE S.R.L. potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il Servizio stesso.

## 14 OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE

14.1 Il Cliente dovrà provvedere affinché il proprio computer abbia una corretta configurazione, provvedendo a configurare correttamente il software di collegamento. Il Cliente potrà a tal fine consultare le guide all'indirizzo <http://www.nibblenetwork.com>.

14.2 Il Cliente nell'uso dei singoli servizi si atterrà ai regolamenti degli stessi pubblicati sul Web e, in caso di mancanza di regolamenti specifici, rispetterà le indicazioni di comportamento indicate nella **Netiquette** <http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>.

14.3 Il Cliente dovrà informare tempestivamente NIBBLE S.R.L. di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promossi da terzi in relazione al Servizio, dei quali il Cliente venga a conoscenza.

Il Cliente sarà responsabile degli eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti da NIBBLE / NIBBLE S.R.L. a causa della mancata o intempestiva comunicazione.

14.4 Il Cliente garantisce la legittima disponibilità dei dati dallo stesso forniti a NIBBLE / NIBBLE S.R.L. per l'esecuzione del presente Contratto e terrà NIBBLE / NIBBLE S.R.L. indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

## 15 GARANZIE DEL CLIENTE

15.1 Il Cliente garantisce di essere proprietario degli impianti necessari per usufruire del servizio o, comunque, di essere stato autorizzato all'utilizzo dei predetti impianti.

15.2 Il Cliente garantisce che nessun utilizzo del servizio verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente assumerà, perciò, ogni responsabilità circa qualsiasi uso improprio del Servizio.

15.3 Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio sono veritieri ed esatti.

## 16 CONDIZIONE RISOLUTIVA

Il Contratto si risolverà di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che NIBBLE / NIBBLE S.R.L. decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

## 17 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

In caso di inadempimento da parte del Cliente alle disposizioni di cui agli articoli: 2), 3), 6) 10), 11), 14), 15), 16), 18) NIBBLE S.R.L. potrà risolvere il contratto ex articolo 1456 c. c. mediante comunicazione scritta al Cliente dell'intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

## 18 - GARANZIE E RESPONSABILITA' DI NIBBLE NETWORKING

18.1 NIBBLE S.R.L. garantisce la continuità nell'erogazione del Servizio, fatta salva la possibilità di sospendere temporaneamente il Servizio in occasione delle ordinarie e straordinarie manutenzioni.

18.2 Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, NIBBLE S.R.L. garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica offerto al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte di NIBBLE S.R.L. né da parte di altri soggetti, eccezioni fatta per l'Autorità Giudiziaria nelle forme e nei modi di legge.

18.3 Il Cliente potrà comunicare a NIBBLE S.R.L. presso l'indirizzo di posta [supporto@nibblenetwork.com](mailto:supporto@nibblenetwork.com) eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del servizio.

18.4 Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio". Pertanto NIBBLE S.R.L. non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da NIBBLE S.R.L. stessa o derivanti da perdita della visibilità dell'antenna Nodo di Rete di NIBBLE S.R.L. di riferimento dalla sede del Cliente dovute a costruzione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private. Qualora le cause di indisponibilità permanente del servizio non siano da imputare al Cliente, il contratto si intenderà risolto e null'altro sarà dovuto a NIBBLE S.R.L. salve restituzione di eventuali apparati e dei canonici pregressi. Inoltre, NIBBLE S.R.L. non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei servizi causati da: a. Difettoso od errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente; b. Difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente; c. Effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da NIBBLE S.R.L. di interventi e/o manomissioni sul Servizio; d. Forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o fatti di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da NIBBLE S.R.L. e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi; e. Mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza ed infortunistica.

18.5 NIBBLE S.R.L. non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati od i terzi per i danni, le perdite, gli esborsi ed i costi da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del servizio dovute a forza maggiore. In nessun caso NIBBLE S.R.L. sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali o altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.

18.6 In nessun caso si avrà limitazione della responsabilità di NIBBLE S.R.L. per inadempimenti dovuti a dolo o colpa grave.

## 19 - AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE

Il Cliente prende altresì atto che le legislazioni nazionali dei singoli Paesi interessati, la regolamentazione internazionale in materia ed i regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate regolano il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, sia nazionali che estere, utilizzate per mezzo e in occasione dell'erogazione del Servizio. Dette normative possono prevedere limitazioni nell'utilizzazione del Servizio o particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

## 20 - DISPOSIZIONI VARIE COMUNICAZIONI

20.1 I riferimenti al Cliente o a NIBBLE S.R.L. includono i rispettivi successori e legittimi aventi causa.

20.2 Ogni modifica o integrazione del Contratto dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

20.3 NIBBLE S.R.L. effettuerà tutte le attività di propria competenza ai sensi del Contratto direttamente tramite proprio personale ovvero tramite terzi da essa incaricati.

20.4 Il Cliente potrà cedere il Contratto a terzi solo con il preventivo consenso scritto da NIBBLE S.R.L..

20.5 NIBBLE S.R.L. effettuerà le comunicazioni al Cliente per iscritto al suo indirizzo principale di posta elettronica ovvero unitamente alle fatture o mediante separate dichiarazioni, da inviarsi per posta o via telefax, che si intendranno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax indicato dal Cliente.

20.6 Il Cliente invierà tutte le comunicazioni inerenti ai servizi, mediante lettera da indirizzare a NIBBLE S.R.L. – Via M. Valgimigli, 74 - 47021 San Piero in Bagno o tramite e-mail all'indirizzo [info@nibblenetwork.com](mailto:info@nibblenetwork.com).

20.7 Il Cliente si obbliga a comunicare senza indugio a NIBBLE S.R.L., nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati rilevanti ai fini della fatturazione.

## 21 - RECLAMI

Il Cliente potrà inviare i reclami relativi alla erogazione del Servizio all'indirizzo [info@nibblenetwork.com](mailto:info@nibblenetwork.com)

## 22 - TENTATIVO DI CONCILIAZIONE - FORO COMPETENTE

22.1 Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n. 249, per le controversie eventualmente insorte tra NIBBLE S.R.L. ed il Cliente, gli stessi esperiranno il tentativo di conciliazione avanti l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nel caso in cui ciò sia richiesto dalla normativa vigente e rispettando i criteri e le procedure per la soluzione non giurisdizionale delle controversie eventualmente stabiliti dall'Autorità.

22.2 Qualora il Cliente fosse un consumatore, come definito all'articolo 1469-bis c. c., il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà competente per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto.

22.3 Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore, come definito dall'articolo 1469-bis c. c., per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di **Forlì**.

## 23 - CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI

In caso di conclusione del Contratto a distanza, il Cliente-Consumatore potrà recedere, ai sensi del Decreto Legislativo 15 gennaio 1992 n. 50 e del Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n. 185, mediante comunicazione da inviare a NIBBLE S.R.L. con lettera raccomandata A/R entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, secondo il disposto dell'articolo 5 del Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n. 185. E' fatto salvo il diritto di NIBBLE S.R.L. di addebitare i corrispettivi dovuti per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio, come indicati nella documentazione allegata, nonché le relative tasse e imposte.

## 24 - RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

24.1 Ai sensi dell'articolo 13 del d. lgs. 196/2003 (la "Legge"), NIBBLE S.R.L. informa il Cliente, che ne prende atto, del fatto che i dati personali forniti dal Cliente potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da NIBBLE S.R.L. – Via M. Valgimigli, 74 - 47021 San Piero in Bagno. Il titolare del trattamento è NIBBLE S.R.L.. Tale trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale e, quindi, non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi dell'art. 7, d. lgs. 196/2003, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra cui consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al Titolare del trattamento dei dati: NIBBLE S.R.L. – Via M. Valgimigli, 74 - 47021 San Piero in Bagno (FC).

24.2 NIBBLE S.R.L. si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente ed a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce a NIBBLE S.R.L. espresso consenso alla trasmissione da parte di questa dei propri dati a soggetti da lei delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente contratto e che abbiano firmato un impegno di riservatezza.

24.3 Nel caso in cui il Cliente abbia scelto di pagare i corrispettivi dovuti a NIBBLE S.R.L. per l'erogazione del Servizio mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a NIBBLE S.R.L. di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta.

24.4 Il Cliente può consentire a NIBBLE S.R.L. di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.

24.5 Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, NIBBLE S.R.L. adotterà le necessarie misure tecniche ed organizzative.

24.6 NIBBLE S.R.L. e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, come pure i dati e le comunicazioni trasmessi per mezzo del Servizio, e a non divulgarli ad alcuno senza il consenso dell'altra parte, salvo che siano già in possesso di chi li riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio non in conseguenza della violazione del presente obbligo di riservatezza ovvero siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. E' fatta salva la possibilità per NIBBLE S.R.L. e per il Cliente di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitano di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto. L'erogazione dei servizi NIBBLE da parte di NIBBLE S.R.L. presuppone l'accettazione tacita del contratto di servizio stipulato e firmato dal Cliente.

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 c. c., le parti sottoscritte approvano specificatamente le clausole: 1) oggetto; 2) durata del contratto. Recesso; 4) condizioni e limitazioni per l'utilizzo del servizio; 5) recapito di posta elettronica; 6) servizio Internet; 8) video; 10) noleggio delle apparecchiature-garanzia; 11) corrispettivi, fatturazione e pagamenti; 14) obbligazioni del cliente; 15) garanzie del cliente; 16) clausola risolutiva espressa; 20) disposizioni varie.